



## **ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА**

**Наша визија** је континуирана изградња и унапређење препознатљивости бренда на тржишту осигурања, у сврху остварења примарног циља – задовољства корисника.

**Наша мисија** је развој свести о осигурању као примарној потреби савременог човека и друштва. Желимо да поручимо да је осигурање сигурна инвестиција, а не трошак. Тако чувамо постојеће и стичемо нове кориснике, увећавајући њихов број - број наших истинских пријатеља.

**Са циљем** да задржимо лидерску позицију на тржишту осигурања, да разумемо и испунимо потребе и очекивања наших корисника, и других заинтересованих страна, настављамо праксу позитивног деловања на локалну и ширу друштвену заједницу, запослене и државу као већинског власника, применом Интегрисаног система менаџмента који подразумева да:

- управљамо, развијамо и унапређујемо пословне процесе, производе и услуге који доприносе задовољењу захтева наших корисника;
- послујемо у складу са законском регулативом, примењујући транспарентно информисање наших корисника, акционара и других заинтересованих страна;
- утврђујемо, пратимо и преиспитујемо екстерна и интерна питања релевантна за стратешко усмерење Компаније, а која могу да утичу на способност да остварујемо планиране резултате;
- анализирамо потребе и очекивања наших запослених, укључујући забрану дискриминације, бригу о безбедности и здрављу на раду и другим условима рада;
- негујемо тимски рад, добре међуљудске односе и посвећени смо очувању знања и компетентности као и перманентним обукама наших запослених;
- пружамо безбедност информација и заштиту података о личности у односу са нашим корисницима и другим заинтересованим странама;
- примењујемо начела поверљивости у уговорном односу са испоручиоцима услуга и преиспитујемо њихове потребе и очекивања у циљу остваривања успешне сарадње;
- управљамо ризицима применом дефинисаних мера и користимо препознате прилике за повећање ефикасности у пословању Компаније;
- посвећујемо посебну пажњу заштити животне средине, управљању отпадом, примени начела енергетске ефикасности као и утицају климатских промена ради одрживости и транспарентности у комуницирању са заинтересованим странама.
- пословање заснивамо на друштвеној одговорности кроз различите видове улагања у локалну заједницу и појединце;
- применом Политике против мита доприносимо очувању репутације Компаније и пословне етике;

Политика је саопштена свим заинтересованим странама на сајту Компаније ([www.dunav.com](http://www.dunav.com)).

Децембар, 2024. године

ПРЕДСЕДНИК ИЗВРШНОГ ОДБОРА

ИВАНА СОКОВИЋ, с.р.